

Revizyon Takip Tablosu			
No.	Tarih	Açıklama	Sayfa No
00	21.11.2019	İlk Yayın	-
01	01.07.2020	Sınav şartnamesi içeriği 17UY0323-3/00 ulusal yeterliliğin 23.08.2017 tarihli revizyon-10.06.2020 tarihli tadil no:1 dokümanına uygun olarak değiştirilmiştir.	-

## 1. AMAÇ

Bu şartname, 17UY0323-3 Satış Danışmanı Seviye-3 adayının belgelendirilmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

## 2. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

### 2.1 ZORUNLU BİRİMLER

17UY0323-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu

17UY0323-3/A2: Satış Uygulamaları

#### 2.1.1 Teorik Sınav

A1 ve A2 yeterlilik zorunlu birimlerinden her bir birim için ayrı T1 adlı teorik yazılı bir sınav yapılır. T1 sınavlarında her biri eşit puanda 4 seçenekli çoktan seçmeli test sınavı olup; A1 birimi T1 sınavında en az 20 soruluk, A2 birimi T1 sınavında en az 20 soruluk yazılı sınav uygulanır. Yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Soru başına 2 dk. süre verilir.

Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen bilgi ifadelerini ölçebilecek şekilde tasarlanacak olup, her yeterlilik biriminin değerlendirilmesi ayrı yapılacaktır. Sorular DİYA GRUP BELGELENDİRME soru bankasından rastlantısal olarak seçilip her bir soru eşit puan ağırlıktadır ve toplam değeri 100 puandır.

Adayın yazılı teorik sınavlarda başarılı olabilmesi için A1 ve A2 birimi teorik sınavlarından **en az 70 puan** alması gerekir.

#### 2.1.2 Performansa Dayalı Sınav

A1 Yeterlilik zorunlu biriminden performans sınavı yapılmaz.

Sadece A2 yeterlilik zorunlu biriminden P1 adlı performans sınavı yapılır.

Adayın, P1 performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden **asgari % 70** başarı göstermesi gerekir.

## 2.2 Ölçme Ve Değerlendirme

Adayın A grubu yeterlilik birimlerinin tamamının teorik ve performans sınavlarından başarılı olması gerekmektedir. Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.

## 2.3 Diğer Şartlar

- Adaylar Kimlik belgelerini (nüfus kağıdı, pasaport, ehliyet) sınav esnasında hazır bulundurmak zorundadır.
- Teorik sınav sonuçlarının değerlendirilmesinde doğru cevap sayısı esastır. Yanlış ve boş cevap sayısı dikkate alınmaz. Silinmiş ve uygunsuz işaretlemeler yanlış sayılır. Her soru için yalnız bir tane doğru cevap işaretlenmelidir, birden fazla işaretleme olan sorular yanlış sayılır.
- Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılacaktır.
- Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- Performans sınavlarında ilgili sınav biriminde kritik olarak belirlenmiş soruları başaramayan aday; sınav toplam puanı birimin asgari başarı puanından yüksek olsa dahi sınav sonucu "başarısız" olarak değerlendirilir.
- Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi DİYA GRUP tarafından sağlanır
- Uygulama sınavında kullanılan malzemeler, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre DİYA GRUP tarafından hazırlanan malzeme listesine göre, aday/adayın çalıştığı firma tarafından temin edilir. Malzemeleri aday/adayın çalıştığı firmanın temin etmediği hallerde DİYA GRUP temin eder. Bu durumda malzeme bedeli aday/adayın çalıştığı firmadan talep edilir.

### 3. REFERANSLAR

*Belgelendirme Standardı:*

Ulusal Meslek Standardı: 16UMS0519-3 Satış Danışmanı Seviye 3 Revizyon no.00

*Değerlendirme Standardı:*

Ulusal Yeterlilik: 17UY0323-3 Satış Danışmanı Seviye 3 Revizyon No: 00

### 4. BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararı verir.

Sonuç [www.myk.diyagrup.com](http://www.myk.diyagrup.com) adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

#### 4.1 Adayda Aranılan Şartlar

Herhangi bir şart aranmamaktadır.

#### 4.2 Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

#### 4.3 Belgenin Kaybedilmesi

Belgelendirilmiş kişi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybetmesi halinde yeni belge düzenlenmesini talep eder. Bu talep uygun bulunur ise MYK tarafından belirlenen belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge için MYK portal üzerinden tekrar belge basımı talebi yapılır.

#### 4.4 Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi ve Gözetim Sıklığı

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi, 5 yıldır.

Belge geçerlilik süresi içinde gözetim şartı yoktur.

#### 4.5 Yeniden Belgelendirme

5 yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak.
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavlardan (P1) başarılı olmak.

Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

#### 4.6 Belgenin askıya alınması, iptali

Bu şartnamede belirtilen kurallara uyulmadığı, başvuru formundaki beyanına veya belge kullanım sözleşmesindeki maddelere aykırı davranması durumunda belge 30 (otuz) gün süre askıya alınır. Belgelendirilmiş kişinin, bu süre içinde askıya alma gerekçelerini ortadan kaldırması durumunda, Karar Verici kararı ile belgenin geçerliliği, belge geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder.

Belgelendirmesi askıya alınan personelin, askı gerekçelerini ortadan kaldırdığına dair kanıtları, 30 (otuz) gün içinde yazılı bildirimlerle birlikte sunmaması durumunda, belgelendirmesi iptal edilir.

Belge sahibi, belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi halinde belge kullanımını durduracak ve belgenin aslını DİYA GRUP'a 15 (onbeş) iş günü içinde iade etmekle yükümlüdür.

#### 5. İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi DİYA GRUP veya [www.myk.diyagrup.com](http://www.myk.diyagrup.com) Web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Formunu doldurur ve imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) DİYA GRUP'a teslim eder.

Yapılan sınava ilişkin, sınavda kullanılan teçhizat ve sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav sonuçları açıklandıktan sonra 5 iş günü içinde yapılmalıdır.

DİYA GRUP'a yapılan İtiraz ve Şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.