



SINAV HAZIRLIK ÖLÇME KRİTERLERİ

P: Performans/Uygulama, T: Teorik, M: Mülakat, S: Sözlü Sınavların da değerlendirilir.

NOTLAR/AÇIKLAMALAR/KISALTMALAR;

1. Ulusal Yeterlilikler "UY" olarak kısa adlandırılmıştır.
2. Ulusal Meslek Standartları "UMS" olarak kısa adlandırılmıştır.
3. "BG" UY'nin bilgi ifadelerini kısa adıdır. Bunlar TEORİK/TEST/YAZILI sınavlarında ölçülür.
4. "BY" UY'nin beceri ve yetkinlik ölçütlerinin kısa adıdır. UYGULAMA/PERFORMANS sınavlarında ölçülür.
5. "UY" adayların teorik, performans, mülakat ve sözlü sınavlarda nasıl ölçüleceğini tanımlar.
6. "UMS" ulusal yeterliliklerde tanımlanan ölçme ve değerlendirme kriterlerinin sınavlarda nasıl uygulanacağını ve cevaplanacağını tanımlar.
7. "UY" de belirlen tüm BG ve BY ifadelerinden ölçme değerlendirme yapılır.
8. "T" ile tanımlanan BG/BY ve tüm tanımlamalar TEORİK/TEST sınavlarında ölçülür.
9. "P" ile tanımlanan BG/BY ve tüm tanımlamalar PERFORMANS/UYGULAMA sınavlarında ölçülür.
10. "S veya T2 " ile tanımlanan BG/BY ve tüm tanımlamalar SÖZLÜ sınavlarında ölçülür.
11. "M" ile tanımlanan BG/BY ve tüm tanımlamalar MÜLAKAT sınavlarında ölçülür.
12. Teorik/Test sınavları haricinde; Uygulama, Mülakat ve Sözlü sınavlarında "*" yıldız simgeli olan işlem adımları KRİTİK ADIMLARDIR. Bir krik adımdan başarısız olan aday diğer tüm işlem adımlarından başarılı olsa dahi sınav sonucu "BAŞARISIZ" olarak değerlendirilir.

TAKSİ ŞOFÖRÜ TEORİK DÖRT SEÇENEKLİ TEST SINAVINDA ÖLÇÜLECEK BİLGİ İFADELERİ

TAKSİ ŞOFÖRÜ - 17UY0330-3

00

A1

T1-BG.1 : İş sağlığı ve güvenliği konusundaki mevzuatı sıralar.

13UMS0377 - A.1.1 : İş sağlığı ve güvenliği konusunda yasa, yönetmelik ile iş yerine özgü mevzuat, prosedür ve talimatları uygular.

T1-BG.2 : İş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedür ve talimatları açıklar.

13UMS0377 - A.1.1 : İş sağlığı ve güvenliği konusunda yasa, yönetmelik ile iş yerine özgü mevzuat, prosedür ve talimatları uygular.

T1-BG.3 : Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanını sıralar.

3UMS0377 - A.1.2 : İş sağlığı ve güvenliği konusunda koruma ve acil durum müdahale araçlarının uygun ve çalışır vaziyette olduğunu kontrol eder.

3UMS0377 - A.1.4 : Araçta işverenin sağladığı ilk yardım çantası, yangın söndürme aleti gibi acil durum müdahale ekipmanlarını bulundurur.

T1-BG.4 : Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanının kullanımını açıklar.

13UMS0377 - A.1.2 : İş sağlığı ve güvenliği konusunda koruma ve acil durum müdahale araçlarının uygun ve
13UMS0377 - A.1.4 : Araçta işverenin sağladığı ilk yardım çantası, yangın söndürme aleti gibi acil durum müdahale ekipmanlarını bulundurur.

T1-BG.5 : Araç kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.

3UMS0377 - A.1.3 : Araçtan ve trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı trafik ve güvenlik kurallarına uygun önlemleri alır.

T1-BG.6 : Yolcu kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.

13UMS0377 - A.1.3 : Araçtan ve trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı trafik ve güvenlik kurallarına uygun önlemleri alır.

T1-BG.7 : Trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını

13UMS0377 - A.1.3 : Araçtan ve trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı trafik ve güvenlik kurallarına uygun önlemleri alır.

T1-BG.8 : Kaza halinde alınması gereken tedbiri açıklar.

13UMS0377 - A.1.4 : Araçta işverenin sağladığı ilk yardım çantası, yangın söndürme aleti gibi acil durum müdahale ekipmanlarını bulundurur.

T1-BG.9 : Yapılan işin gereklerine uygun çevre koruma önlemlerini sıralar.

TAKSİ ŞOFÖRÜ TEORİK DÖRT SEÇENEKLİ TEST SINAVINDA ÖLÇÜLECEK BİLGİ İFADELERİ

13UMS0377 - A.2.1 : Çevre korumaya karşı alınan önlemleri, yapılan işin gereklerine uygun şekilde uygular.

T1-BG.10 : Kullanılan yakıtların çevreye etkilerini açıklar.

13UMS0377 - A.2.1 : Çevre korumaya karşı alınan önlemleri, yapılan işin gereklerine uygun şekilde uygular.

T1-BG.11 : Gürültü kirliliğini önlemek için alınacak azami önlemleri açıklar.

13UMS0377 - A.2.2 : Gürültü kirliliğini önlemek için gerekli önlemleri azami ölçüde uygular.

T1-BG.12 : Daha az doğal kaynak kullanımını sağlayacak tedbirleri açıklar.

13UMS0377 - A.2.3 : Doğal kaynakların daha az kullanımı için gerekli tedbirleri alır.

T1-BG.13 : Ekonomik sürüş tekniklerini sıralar.

13UMS0377 - A.2.3 : Doğal kaynakların daha az kullanımı için gerekli tedbirleri alır.

T1-BG.14 : İş süreçlerinde uygulanması gereken kaliteli hizmet ilke ve kurallarını sıralar.

13UMS0377 - A.3.1 : Yasalar ve mesleki oda/kuruluşlarca belirlenen kaliteli hizmet ilke ve kurallarını iş süreçlerinde ve öğrenci-veli ilişkilerinde uygular.

T1-BG.15 : Yolcu memnuniyetini sağlamak için alınabilecek tedbirleri açıklar.

13UMS0377 - A.3.1 : Yasalar ve mesleki oda/kuruluşlarca belirlenen kaliteli hizmet ilke ve kurallarını iş süreçlerinde ve öğrenci-veli ilişkilerinde uygular.

13UMS0377 - A.3.5 : Öğrenci, personel ve diğer yolcuların rahatını sağlayacak şekilde araca ait havalandırma ve ısı ayarlarını yapar.

T1-BG.16 : İş süreci içerisinde uygulanacak yasaların öngördüğü trafik kurallarını açıklar.

13UMS0377 - A.3.2 : Trafik kurallarını, gerekli yasal yükümlülüklerine göre uygular.

T1-BG.17 : İş süreci içerisinde karşılaştığı hata ve arızaları ortadan kaldırmaya yönelik işlemleri açıklar.

13UMS0377 - A.3.3 : Hata ve arızaları oluşturan nedenleri belirleyerek bunların ortadan kaldırılmasına yönelik görevleri kapsamındaki işlemleri yürütür.

17UY0330 TAKSİ ŞOFÖRÜ 3 00 A2

T1-BG.1 : Aracın periyodik bakımına ilişkin hususları açıklar.

13UMS0375 - B.1.3 : İmalatçı firmanın tavsiyesine göre belirlenen süre ve km.de aracın periyodik bakımını yaptırır.

T1-BG.2 : Araçta bulundurulması zorunlu olan araç, gereç ve ekipmanları sıralar.

13UMS0375 - B.1.1 : İş süreci içerisinde kullanılacak araç, gereç ve ekipmanı ilgili talimatlar doğrultusunda kontrol eder.

T1-BG.3 : Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri sıralar.

13UMS0375 - B.2.1 : Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri (sürücü belgesi, vergi levhası, trafik ve tescil belgesi, zorunlu trafik poliçesi, egzoz emisyon kartı, lpg sızdırmazlık belgesi) kontrol eder.

T1-BG.4 : Araçta unutulmuş, müşteriye ait herhangi bir malzeme ile ilgili alınması gereken tedbiri açıklar.

13UMS0375 - B.2.3 : Araçta unutulmuş, müşteriye ait herhangi bir malzeme olup olmadığını kontrol eder, varsa

T1-BG.5 : İklim şartlarına göre kullanılması gereken lastiğe ilişkin mevzuat hükümlerini açıklar.

13UMS0375 - C.2.2 : Lastik hava basıncını kontrol eder, basınç yeterli değilse hava basıncının yeterli seviyeye çıkmasını sağlar.

13UMS0375 - C.2.3 : Lastik diş derinliğinin aşınıp aşınmadığını kontrol ederek aksaklıkları giderir.

T1-BG.6 : Lastiklerin hava basıncının uygunluğunu kontrol etme yöntemlerini açıklar.

13UMS0375 - C.2.2 : Lastik hava basıncını kontrol eder, basınç yeterli değilse hava basıncının yeterli seviyeye çıkmasını sağlar.

T1-BG.7 : Lastiklerin olması gereken diş derinliği ölçülerini açıklar.

13UMS0375 - C.2.3 : Lastik diş derinliğinin aşınıp aşınmadığını kontrol ederek aksaklıkları giderir.

T1-BG.8 : Aracın fonksiyonel kontrollerinin nasıl yapılacağını açıklar.

13UMS0375 - C.3.2 : Sileceklerin çalışıp çalışmadığını, silecek suyu olup olmadığını kontrol eder, varsa

13UMS0375 - C.3.3 : Taksimetre, varsa telsiz ve navigasyon kontrolü yapar, varsa aksaklıkları giderir.

13UMS0375 - C.3.4 : Fren, el freni, korna, koltuk ve ayna kontrolü yapar, varsa aksaklıkları giderir.

T1-BG.9 : Taksimetrenin araç içerisinde bulundurulabileceği yerleri açıklar.

13UMS0375 - C.3.3 : Taksimetre, varsa telsiz ve navigasyon kontrolü yapar, varsa aksaklıkları giderir.

T1-BG.10.11 : Hava ve yol durumuna göre güvenli yolculuk hususlarını açıklar.

13UMS0375 - D.3.3 : Trafik kurallarına uygun olarak, hava ve yol durumuna göre müşteriye mümkün olan en kısa yoldan adrese ulaştırır.

TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVINDA ÖLÇÜLECEK BECERİ VE YETKİNLİK ADIMLARI

17UY0330

TAKSİ ŞOFÖRÜ

3

00

A2

P1-BY.1 : Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri (sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi, zorunlu trafik poliçesi, egzoz emisyon kartı, LPG sızdırmazlık belgesi, belediye çalışma belgesi vb.) kontrol eder.

13UMS0375 - B.2.1 : Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri (sürücü belgesi, vergi levhası, trafik ve tescil

P1-BY.2 : Araç dışı görsel birimlerde (cam, kaporta, tampon, stepne, kriko, reflektör, vb.) hasar olup olmadığını kontrol eder.

13UMS0375 - C.1.2 : Cam, kaporta, tampon, stepne, kriko, lpg, reflektör vb, araç dışı görsel birimlerde hasar

P1-BY.3 : Aracın dış temizliğini sağlar.

13UMS0375 - C.1.1 : Aracın dış temizliğini kontrol eder, temizler/temizlenmesini sağlar.

P1-*BY.4 : Motor kaputunu açarak ve aracın altına bakarak herhangi bir yağ ve su sızdırması olup olmadığını kontrol eder.

13UMS0375 - C.1.3 : Motor kaputunu açarak ve aracın altına bakarak herhangi bir yağ ve su sızdırması olup

P1-BY.5 : Motor yağ seviyesini kontrol eder.

13UMS0375 - C.1.4 : Motor yağ seviyesini ve soğutma sıvısı seviyesini kontrol eder, varsa eksiklikleri giderir.

P1-BY.6 : Soğutma sıvısı seviyesini kontrol eder.

13UMS0375 - C.1.4 : Motor yağ seviyesini ve soğutma sıvısı seviyesini kontrol eder, varsa eksiklikleri giderir.

P1-BY.7 : Aracın içini uygun malzeme ile silerek temizler.

13UMS0375 - C.1.5 : Aracın içini uygun malzeme ile siler, temizler/temizlenmesini sağlar.

P1-*BY.8 : Lastiklerin üzerinde patlak, kesik, balon olup olmadığını kontrol eder.

13UMS0375 - C.2.1 : Lastiklerin üzerinde patlak, kesik, balon olup olmadığını kontrol ederek aksaklıkları

P1-BY.9 : Lastik hava basıncını kontrol eder.

13UMS0375 - C.2.2 : Lastik hava basıncını kontrol eder, basınç yeterli değilse hava basıncının yeterli seviyeye

P1-BY.10 : Lastik dış derinliğinin mevzuata uygunluğunu kontrol eder.

13UMS0375 - C.2.3 : Lastik dış derinliğinin aşınıp aşınmadığını kontrol ederek aksaklıkları giderir.

P1-BY.11 : Aracın iç ve dış fiziksel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.

P1-*BY.12 : Dış ışık, far (kısa ve uzun huzmeli), park, araç içi lambaları, dönüş ışığı ve benzeri kontrolünü yapar.

13UMS0375 - C.3.1 : Dış ışık, far (kısa ve uzun huzmeli), park, fren lambası, araç içi lambaları, dönüş ışığı ve

P1-BY.13 : Sileceklerin çalışıp çalışmadığını kontrol eder.

13UMS0375 - C.3.2 : Sileceklerin çalışıp çalışmadığını, silecek suyu olup olmadığını kontrol eder, varsa

P1-BY.14 : Silecek suyu olup olmadığını kontrol eder.

13UMS0375 - C.3.2 : Sileceklerin çalışıp çalışmadığını, silecek suyu olup olmadığını kontrol eder, varsa aksaklıkları giderir.

P1-BY.15 : Taksimetre, varsa telsiz ve navigasyon ile diğer araç içi ekipmanların kontrolünü yapar.

13UMS0375 - C.3.3 : Taksimetre, varsa telsiz ve navigasyon kontrolü yapar, varsa aksaklıkları giderir.

P1-*BY.16 : Fren ve el freni kontrolünü yapar.

13UMS0375 - C.3.4 : Fren, el freni, korna, koltuk ve ayna kontrolü yapar, varsa aksaklıkları giderir.

P1-BY.17 : Koltuk ve aynanın sürüş için uygunluğunun kontrolünü yapar.

13UMS0375 - C.3.4 : Fren, el freni, korna, koltuk ve ayna kontrolü yapar, varsa aksaklıkları giderir.

P1-BY.18 : Aracın fonksiyonel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.

P1-BY.19 : Trafik kurallarına uygun olarak yolcu bulduğu en uygun noktadan veya duraktan alır.

13UMS0375 - D.1.1 : Trafik kurallarına uygun olarak müşteriyi bulunduğu en uygun noktadan veya duraktan

P1-BY.20 : Yolcunun bagajını yerleştirmesine yardım eder.

13UMS0375 - D.1.2 : Varsa müşterinin bagajını alarak, yerleştirir.

P1-*BY.21 : Taksimetreyi yolcunun araca bindiği andan itibaren açar.

13UMS0375 - D.1.3 : Gerekirse emniyet kemeri takması için müşteriye ikazda bulunur ve adres bilgisini müşteriden alarak taksimetreyi açar.

P1-BY.22 : Adres bilgisini alıp yolcu ile istişare ederek güzergahı belirler.

13UMS0375 - D.2.1 : Müşterinin talebi doğrultusunda, adrese göre güzergahı şehir haritası ve/veya navigasyon kullanarak belirler.

P1-BY.23 : Yolun durumu, mesafe ve zaman hakkında yolcuyla bilgilendirir.

13UMS0375 - D.2.2 : Yolun durumu, mesafe ve zaman hakkında müşteriye bilgilendirir.

P1-*BY.24 : Trafik kurallarına uygun olarak ve hava şartlarına göre aracı güvenli şekilde kullanır.

13UMS0375 - D.3.1 : Trafik kurallarına uygun olarak ve hava şartlarına göre aracı güvenli şekilde kullanır.

P1-BY.25 : Yolcunun talebine göre aracın konfor özelliklerini kullanır.

13UMS0375 - D.3.2 : Müşteri profiline göre sürüş konforunu sağlar.

P1-*BY.26 : İstenen adrese ulaştığında, en uygun yerde trafik kurallarına uygun olarak güvenli bir biçimde

13UMS0375 - D.5.1 : Müşteriyi istenen adrese ulaştırarak en uygun yerde, varsa cep durağında trafik kurallarına uygun olarak güvenli bir biçimde indirir.

P1-*BY.27 : Taksimetrede yazılan ücreti alır.

13UMS0375 - D.4.1 : Taksimetrede yazılan ücreti alır, varsa para üstünü müşteriye iletir.

P1-BY.28 : Para üstünü yolcuya iletir.

13UMS0375 - D.4.1 : Taksimetrede yazılan ücreti alır, varsa para üstünü müşteriye iletir.

P1-BY.29 : Yolcuya perakende satış fişini keser.

13UMS0375 - D.4.2 : Müşteriye perakende satış fişini keser.

P1-BY.30 : Yolcuyu indirir.

13UMS0375 - D.5.2 : Varsa bagajı çıkararak müşteriye teslim eder.

P1-BY.31 : Yolcuya bagajını teslim eder.

13UMS0375 - D.5.2 : Varsa bagajı çıkararak müşteriye teslim eder.

P1-*BY.32 : Araçtaki koruma ve acil durum müdahale araçlarının (yangın söndürme cihazı, ilk yardım çantası, işaretleme reflektörü vb.) uygun ve çalışır vaziyette olduğunu kontrol eder.

13UMS0375 - A.1.2 : İş sağlığı ve güvenliği konusunda koruma ve acil durum müdahale araçlarının uygun ve çalışır vaziyette olduğunu kontrol eder.

13UMS0375 - A.1.4 : Araçta işverenin sağladığı ilk yardım çantası, yangın söndürme aleti gibi acil durum müdahale ekipmanlarını bulundurur.

P1-*BY.33 : Araca ait acil durum müdahale prosedürlerini uygular.

13UMS0375 - A.1.6 : İşverenin talimatlarına uygun olarak araca ait acil durum müdahale prosedürlerini uygular.

Önemli Not:

P/BY Performans/Uygulama Sınavlarında, T/BG Teorik Sınavlarında, M: Mülakat Sınavlarında, S: Sözlü Sınavlarında, Ölçülür ve Adaylar buna göre değerlendirilir.

Taksi Şoförü Sınavın da Sadece Teorik ve Uygulama Sınavları vardır.

Teorikte;

A1 Birimi: İSG, (İş Sağlığı Güvenliği Çevre ve Kalite Konularından Sınava Tabi Tutulur, Dört seçenekli Yirmi adet test usulü sınav yapılır. Asgari 60 Puan alanlar Başarılı kabul edilir.

A2 Birimi: Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı Konularından Sınava Tabi Tutulur, Dört seçenekli Yirmi adet test usulü sınav yapılır. Asgari 60 Puan alanlar Başarılı kabul edilir.

Uygulama Sınavı;

Sadece A2 Birimi: raç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı Konularından Sınava Tabi Tutulur, uygulamalı olarak gerçek iş ortamın da sınav yapılır. Asgari 80 Puan alanlar Başarılı kabul edilir.