

Revizyon Takip Tablosu

No.	Tarih	Açıklama	Sayfa No
00	25.07.2016	İlk Yayın	-
01	29.09.2017	Aday iletişim bilgilerinin ve belgelendirme şartlarını yerine getirmeye devam ettirme yeteneğini etkileyebilecek durumları bildirme süreleri, DİYA GRUP Hak ve Yükümlülükleri revizyon edildi.	1-2-5-6
02	26.08.2024	5.2 Diya Grup'un Yükümlülükleri; akreditasyon belgelerinin garanti kapsamı açıklaması eklenmiştir.	6-7

1. AMAÇ

Bu prosedür, DİYA GRUP'a ait belge, logo ve marka kullanma esaslarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

Bu prosedür, DİYA GRUP tarafından kuruluş ve kişilere kullanma hakkı verilen belge, logo ve/veya markaların kullanma esaslarını kapsar.

3. YETKİ VE SORUMLULUKLAR

DİYA GRUP Belge, Marka ve Logo Kullanım Prosedürünün uygulanması ve sorumluluğu tüm DİYA GRUP personeline aittir.

4. TANIMLAR**5. UYGULAMA****5.1.1 Belge Kullanım Şartları**

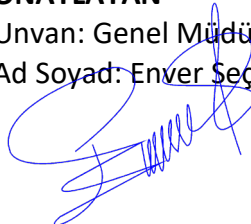
- Belge sahibi, Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun (MYK) mevzuat ve düzenlemelerine ve belgelendirme programının ilgili hükümlerine uymak zorundadır.
- Belge sahibinin kişisel ve iletişim bilgilerinde (adres, e-posta vb.) değişiklik olması durumunda DİYA GRUP Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Bölümüne 30 (otuz) gün içinde bildirimde bulunması zorunludur.

HAZIRLAYAN

Unvan: Kalite Yöneticisi
Ad Soyad: V. Anıl AVA

**ONAYLAYAN**

Unvan: Genel Müdür
Ad Soyad: Enver Seçmen



Dosya Numarası

2

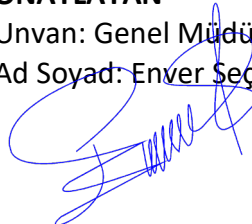
- Personel belgelendirme kapsamında verilmiş olunan belgeler sadece belge sahipleri için geçerlidir. Belge sahibi dışında herhangi bir şekilde başka bir şahıs veya tüzel kişilik tarafından kullanılamaz. Belge sahibi hiçbir surette belgesini başkasına devredemez, kullandıramaz. Belge, belge sahibi kişi tarafından belgenin geçerliliği devam ettiği müddetçe kullanılabilir.
- Belge Sahibi, belgelendirmeye ilişkin olarak DİYA GRUP’u yanıltıcı veya yetkisiz olarak değerlendireceği herhangi bir beyanda bulunamaz.
- Belge sahibi, belgeyi amacı dışında ve yanıltıcı şekilde kullanamaz.
- Belge, belge sahibi tarafından ilgili alanda yeterliliğini göstermek amacıyla dergi, kitap vb. yayınlar ve internet ortamında kullanılabilir.
- Belge, oranlar sabit kalmak şartıyla küçültülüp, büyütülebilir. Ancak belge üzerindeki ifadelerin net bir şekilde okunması sağlanmalıdır. Belge, kişinin belgelendirme kapsamında yeterliliğini göstermek amacıyla çoğaltılabilir.
- Belge, başvurusu yapılan ve onaylanan kapsam dışında kullanılamaz. Aksi tespit edilip yazılı uyarı yapıldığı halde bu kriterlere uymayarak belge kullanmaya devam eden kişiler hakkında yasal işlem yapılır.
- Belge DİYA GRUP mülkiyetinde olup, belgelendirme prosedürlerine uyulduğu müddetçe ve belgenin geçerli olduğu süre içerisinde belge sahibi belgeyi kullanım hakkına sahiptir.
- Belge sahibi, almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm süreçlerle ilgili duyuru ve uyarıları DİYA GRUP web sayfasından ve kişisel hesaplarından izlemek ve gereklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmek zorundadır. Belge sahibinin gerekli duyuru ve uyarıları takip etmemesi, yapılan bu duyuru ve uyarılarla ilgili sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
- Belge sahibi, belgelendirme şartlarını yerine getirmeye devam ettirme yeteneğini etkileyebilecek durumlarda, DİYA GRUP’u gecikmeksizin en geç 15 (onbeş) gün içinde bilgilendirecektir.

HAZIRLAYAN

Unvan: Kalite Yöneticisi
Ad Soyad: V. Anıl AVA

**ONAYLAYAN**

Unvan: Genel Müdür
Ad Soyad: Enver Seçmen



Dosya Numarası

2

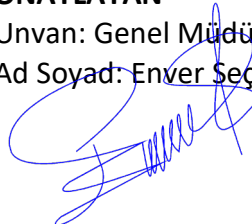
- Bir şüphe durumunda, mesleği yapmayı engelleyen bir sağlık problemi olması halinde, meslekten ihraç edilme veya uyarı alınması halinde belge, DİYA GRUP tarafından değerlendirilecektir. Belge sahibi DİYA GRUP'un kararlarına uymakla yükümlüdür.
- Belgenin haksız kullanımından doğan sorumluluk belge sahibine aittir. Belge sahibi belge süresinin sona ermesi, askıya alınması veya iptal edilmesi halinde belge kullanımını durduracak ve DİYA GRUP tarafından ilan edilen yönteme uygun şekilde en geç 15 (on beş) iş günü içerisinde belgeyi iade edecektir.
- Belge sahibi, belgenin geçerlilik süresi sonunda belge kullanımına devam etmek için DİYA GRUP tarafından belirtilen yeniden belgelendirme gereklerini yerine getirecektir.
- Belge sahibi, belgelendirme programında ilave bir değerlendirme gerektirecek bir değişiklik yapıldığında bu değerlendirme şartlarını yerine getirmeyi ve uymayı peşinen kabul eder.
- Belge sahibi, yapılacak denetimlerde gözetim ekibinin isteyeceği ilgili bilgileri doğru ve zamanında bildirmekle yükümlüdür. Konu ile ilgili herhangi bir yalan beyanda bulunamaz veya buna olanak tanımaz. Yalan beyanda bulunulması halinde DİYA GRUP belge ile ilgili gerekli işlemleri yapar.
- Belge sahibi, belgesini DİYA GRUP'un itibarına zarar verecek şekilde kullanamaz. Verilen belgeler başvuruda bulunan şahıs ilgili olup, firma veya ürün belgesi izlenimi verecek şekilde kullanılamaz.
- Belge sahibi, belge üzerinde herhangi bir değişiklik yapamaz. Belgenin üzerinde herhangi bir yırtılma, anlaşılmasını engelleyecek tahribat vb. olması halinde, belge sahibi belgenin kullanımına son verir ve belgenin yenilenmesi için DİYA GRUP Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Bölümüne eski belge ile birlikte başvuruda bulunur. Belge sahibi, belgesini kaybetmesi durumunda, yayınlanmış kayıp ilanını bir dilekçe ile DİYA GRUP Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Bölümüne bildirmelidir. Belgenin yeniden basılması hâlinde, DİYA GRUP tarafından belge masraf karşılığı dışında ilave ücret talep edilebilir. İlave ücret, belge masraf karşılığı tutarını aşamaz.

HAZIRLAYAN

Unvan: Kalite Yöneticisi
Ad Soyad: V. Anıl AVA

**ONAYLAYAN**

Unvan: Genel Müdür
Ad Soyad: Enver Seçmen



Dosya Numarası

2

- Belge süresi geçmiş, gözetim faaliyeti yapılmamış, askıya alınmış ve belgesi iptale düşmüş veya yeniden belgelendirme faaliyeti yapılmamış belge sahipleri, belgelerini DİYA GRUP'a teslim etmek zorundadır. DİYA GRUP, bu durumlarda teslim edilmeyen belgeler ve/veya belge sahipleriyle ilgili oluşabilecek zarar, ziyan, yanıltıcı beyan, ceza, tazminat vb. gibi hiçbir sorumluluk ve yükümlülük sahibi değildir.
- Belge sahibi, DİYA GRUP tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uyacağını peşinen kabul eder.
- Belge sahibi veya çalıştıkları kuruluş, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu sözleşme hükümlerine uymakta yükümlüdürler.
- Belge sahibi, bu sözleşme ile belirtilen şartları yerine getirmediği takdirde, belgesinin askıya alınacağını veya iptal edileceğini peşinen kabul eder.
- DİYA GRUP tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişiklikler ile ilgili olarak yeni bir sözleşme imzalaması gerektiğinde, yeni sözleşmeyi imzalamakla sorumlu olduğunu bilmek ve kabul etmekle yükümlüdür.

5.1.2 Logo/Marka Kullanım Şartları

- Belge sahibi ve çalıştıkları kuruluşlar, DİYA GRUP logo/markasının kullanımında DİYA GRUP'un ilgili prosedürlerine, TÜRKAK ve MYK'nın logo/marka kullanım esaslarıyla ilgili kılavuz ve dokümanlarında belirtilen usul ve esaslara uymakla yükümlüdür.
- Logo/marka, belge sahibinin veya çalıştıkları kuruluşun basılı ve elektronik ortamda reklam ve halkla ilişkiler amaçlı yayınlarında, tanıtım broşürlerinde, ürün/hizmet üretim kataloğu üzerinde ve iş raporlarında kullanılabilir.
- Belge üzerindeki logo/marka sadece belge kapsamı dâhilindeki faaliyet alanlarında kullanılabilir.
- Logo/markaların kullanıldığı tüm yerlerde, logo/markaların ürüne/hizmete ait olmadığı, ürünün/hizmetin üretiminde çalışan personele ait olduğu (belge numarası ile birlikte) belirtilir.
- Logo/marka boyutları en boy oranı korunduğu sürece, istenilen boyutta kullanılabilir.

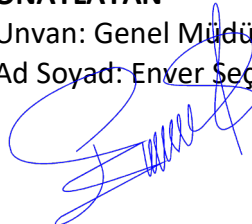
HAZIRLAYAN

Unvan: Kalite Yöneticisi
Ad Soyad: V. Anıl AVA



ONAYLAYAN

Unvan: Genel Müdür
Ad Soyad: Enver Seçmen



Dosya Numarası

2

- Logo/marka basılı veya elektronik ortamda sayfanın alt veya üst kısmında kuruluşun logo/markasından daha fazla öne çıkmayacak şekilde kullanılabilir.
- Belge sahibinin belge süresinin sona ermesi, askıya alınması veya iptal edilmesi halinde belge sahibi veya çalıştıkları kuruluş, logo/marka kullanımını durduracaktır. Durdurulmaması halinde, DİYA GRUP, doğacak herhangi bir problemde, cezadan, tazminattan vb. hiçbir olumsuz durumdan dolayı sorumluluğu bulunmamaktadır.
- DİYA GRUP logo/markası'na ait şablon ve markanın kullanımına ilişkin güncel bilgiler DİYA GRUP web sitesinden temin edilmelidir.
- Logo/markaların ve belgenin sözleşme şartlarına uygun olmayan, izin verileden farklı şekilde veya izinsiz kullanıldığının saptanması durumunda DİYA GRUP bunu uygunsuzluk olarak kabul edip belge sahibine yazılı olarak bildirir. Konu ile ilgili faaliyetlerin başlatılmaması durumunda DİYA GRUP her türlü yasal hakkını saklı tutar.

5.2 DİYA GRUP'UN HAK VE YÜKÜMLÜKLERİ

DİYA GRUP,

- Başvuru Sahibi, Aday ve Belge sahiplerinin kişisel bilgilerinin, belgelendirme faaliyetlerinde edilene bilgilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacaktır. Kanunlar tarafından ifşa edilmesi zorunlu kılındığı durumlarda ise (yasal bir engel bulunmadığı takdirde) ilgili kişiye hangi bilgileri, hangi kurum/kişi ile ve hangi nedenle paylaştığı konusunda bilgilendirmekle yükümlüdür.
- Sınav ve belgelendirme süreçlerinin tarafsızlığını ve güvenilirliğini sağlayacak önlemleri almakla yükümlüdür.
- Başvuru sahiplerine, adaylara ve belge sahibine tarafsız ve adil davranmakla yükümlüdür.
- Belgelendirme sınavlarında geçerli, güvenilir ve adil yöntemleri uygulamakla yükümlüdür.
- Sınavların uygulanması esnasında iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alındığını güvence altına almakla yükümlüdür.

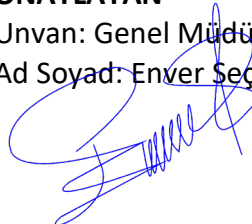
HAZIRLAYAN

Unvan: Kalite Yöneticisi
Ad Soyad: V. Anıl AVA



ONAYLAYAN

Unvan: Genel Müdür
Ad Soyad: Enver Seçmen



Dosya Numarası

2

- Sınav organizasyonlarında engelli veya itina gösterilmesi gereken kişiler için özel ihtiyaçlarını karşılmasına yönelik ilgili mevzuat ve düzenlemeler çerçevesinde, uygulanabilir olan önlemleri almakla yükümlüdür.
- Logo/marka kullanım şartlarını adayların ve belge sahibinin erişimine açık olacak şekilde web sayfasında duyuracaktır.
- Alınan belgelerin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/geri çekilmesi/iptali, yeniden belgelendirme ve belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikler, web sitesinden (www.myk.diyagrup.com) yazılı olarak yayınlanarak belge sahibine bildirecektir.
- DİYA Grup'un yetkisinin askıya alınması veya yetkisinin kaldırılması durumunda; aşağıdaki şartlar uygulanacak olup kişinin belgesi garanti altına alınmıştır.

Belge almış, belgelerinin geçerlilik süresi devam eden ve askı süresi içerisinde gözetim veya belge yenileme işlemleri yapılması gereken kişilerin kayıtları Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından askıya konu yeterlilik(ler)de yetkili, uygun bulunan diğer Kuruluşlara iletilir. Söz konusu kişilerin belge yenileme, gözetim, yeniden basım, kişisel bilgi güncelleme, vb. işlemleri, sınav kayıtlarının devredildiği Kuruluş(lar) tarafından gerçekleştirilir.

İlgili ulusal yeterlilik(ler)de yetkilendirilmiş başka bir Kuruluş olmaması ve/veya sınav kayıtlarına ulaşılamayan kişiler bulunması durumunda bu kişilerin belgelerinin geçerliliği gözetim şartı aranmaksızın geçerlilik süresi boyunca devam eder. Bu kişilerin belge yenileme, yeniden basım, kişisel bilgi güncelleme, vb. işlemlerinde izlenecek yol, ilgili standartlara ve akreditasyon kurallarına uygun olacak şekilde Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından belirlenir.

- DİYA Grup'un akreditasyonunu kendi isteğiyle geri çekmesi, askıya alınması veya yetkisinin kaldırılması durumunda; aşağıdaki şartlar uygulanacak olup kişinin belgesi garanti altına alınmıştır.

Belge almış, belgelerinin geçerlilik süresi devam eden ve askı süresi içerisinde gözetim veya belge yenileme işlemleri yapılması gereken kişilerin; kayıtları aynı hizmeti veren başka bir akredite Kuruluşa teslim edilecektir. Teslim edilen kayıtların sahiplerine sms/mail olarak yazılı

HAZIRLAYAN

Unvan: Kalite Yöneticisi

Ad Soyad: V. Anıl AVA

ONAYLAYAN

Unvan: Genel Müdür

Ad Soyad: Enver Seçmen

Dosya Numarası

2

bilgilendirme yapılacaktır. Söz konusu kişilerin belge yenileme, gözetim, yeniden basım, kişisel bilgi güncelleme vb. işlemleri, sınav kayıtlarının teslim edildiği Kuruluş tarafından gerçekleştirilecektir.

Şayet varsa; başvurusu alınmış sınav süreci başlatılmamış kişilerin, başvuru ücretleri Diya Grup tarafından geri iade edilecektir.

Sınav süreci başlatılmış sonuç ve belgelendirme işlemi tamamlanmamış adayların; başka bir akreditasyon Kuruluşunda devam edeceği süreç işlemlerinde karşılaşacağı söz konusu artışlar, yasal bir mevzuat çerçevesi dışında ise; işlemlerin devredildiği belgelendirme Kuruluşuna Diya Grup tarafından karşılanarak süreçler yürütülür.

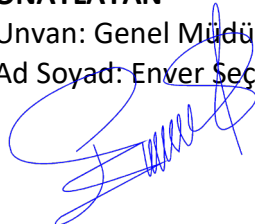
- Aday, girmiş olduğu sınavlara ilişkin bilgi ve belgeleri üçüncü taraflarla herhangi bir şekilde paylaştığı takdirde DİYA GRUP'un aday hakkında yasal işlem başlatma hakkı vardır.
- Sınavlarla ilgili olarak, Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun yayımlamış olduğu usul esaslar dahilinde sesli ve görüntülü kamera kaydı alma hakkına sahiptir.
- İlgili tüm itiraz ve şikayetlerin tarafsız bir şekilde ve zamanında değerlendirilmesini sağlamakla yükümlüdür.
- Alınan belgelerin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/geri çekilmesi/iptali, yeniden belgelendirme ve belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikler, web sitesinden (www.myk.diyagrup.com) yazılı olarak yayınlanarak belge sahibine bildirecektir.
- Belge sahibinin yeni şartları uygulayabilmesi için mevzuat hükümlerine aykırı olmamak ve haksız bir rekabet ortamı yaratmamak kaydıyla uygun bir geçiş süresi tanıyacak ve geçiş süresi sonuna kadar belgenin geçerliliği devam ettirecektir.
- Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun (MYK) ilgili mevzuatına göre MYK'ya gerekli bildirimleri yapacaktır.

HAZIRLAYAN

Unvan: Kalite Yöneticisi
Ad Soyad: V. Anıl AVA

**ONAYLAYAN**

Unvan: Genel Müdür
Ad Soyad: Enver Seçmen



Dosya Numarası

2

6. DİĞER HUSUSLAR

7. REFERANS DOKÜMANLAR

7.1 MTL.001 Belge Kullanım Talimatı

7.2 MTL.008 Logo Kullanım Talimatı

HAZIRLAYAN

Unvan: Kalite Yöneticisi

Ad Soyad: V. Anıl AVA



ONAYLAYAN

Unvan: Genel Müdür

Ad Soyad: Enver Seçmen



Dosya Numarası

2